

# Adatkezelési tájékoztató

1	Az adatkezelési tájékoztató célja.....	2
2	Az adatkezelő adatai .....	2
2.1	Adatvédelmi tisztviselő .....	2
3	A kezelt személyes adatok köre .....	2
3.1	Regisztrációs során megadandó személyes adatok .....	2
3.2	Technikai adatok .....	3
3.3	Cookie-k (Sütik).....	3
3.3.1	A sütik feladata .....	3
3.3.2	Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k.....	3
3.3.3	Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika) .....	3
3.4	Online rendeléshez kapcsolódó adatok.....	4
3.5	Online ügyintézéshez kapcsolódó adatok .....	4
3.6	Hírlevélhez kapcsolódó adatok .....	4
4	A kezelt adatok tervezett felhasználása és megőrzési ideje.....	4
5	Az adatkezelés célja, módja és jogalapja .....	4
5.1	Általános adatkezelési irányelvek .....	4
6	Az adatok fizikai tárolási helyei.....	5
7	Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre.....	5
8	Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei.....	5
8.1	Tájékoztatáshoz való jog.....	5
8.2	Az érintett hozzáféréshez való joga.....	5
8.3	Helyesbítés joga.....	6
8.4	Törléshez való jog .....	6
8.5	Az adatkezelés korlátozásához való jog.....	6
8.6	Adathordozáshoz való jog.....	7
8.7	Tiltakozás joga .....	7
8.8	Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást.....	7
8.9	Visszavonás joga .....	7
8.10	Bírósághoz fordulás joga .....	7
8.11	Adatvédelmi hatósági eljárás .....	7
9	Egyéb rendelkezések .....	8

# 1 Az adatkezelési tájékoztató célja

A ZLT Magyarország Kft. (9011 Győr, Törökverő u. 1. a továbbiakban, szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi paragrafusaiban meghatározott elvárásoknak.

A ZLT Magyarország Kft. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a [www.zlt.hu/adatvedelemi-nyilatkozat](http://www.zlt.hu/adatvedelemi-nyilatkozat) címen.

A ZLT Magyarország Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkkel kapcsolatban, kérjük, írja meg nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A ZLT Magyarország Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A ZLT Magyarország Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A ZLT Magyarország Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

## 2 Az adatkezelő adatai

Amennyiben megkeresné Társaságunkat, [info@zlt.hu](mailto:info@zlt.hu) és +36 96/550-600 elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel.

A ZLT Magyarország Kft. minden hozzá beérkezett e-mailt a személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 10 év elteltével töröl.

Név: ZLT Magyarország Kft.

Székhely: 9011 Győr, Törökverő u. 1.

Cégjegyzékszám: 08-09-006665

Adószám: 114666932-08

Telefonszám: +36 96 550 600

E-mail: [mail@zlt.hu](mailto:mail@zlt.hu)

## **3 A kezelt személyes adatok köre**

### **3.1 Regisztráció során megadandó személyes adatok**

A ZLT Magyarország Kft csak és kizárólag az alábbi adatokat kezeli:

\*Név – Az érintett beazonosítására szolgál valamint kapcsolattartás indokolja.

\*Email cím – A regisztrál tagok számára a hírlevelek küldésének a lehetőségét biztosítja.

Telefonszám – Gyors és hatékony kapcsolattartás célját szolgálja.

\*A csillaggal megjelölt adatok kitöltése kötelező.

### **3.2 Technikai adatok**

A ZLT Magyarország Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A ZLT Magyarország Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

A ZLT Magyarország Kft. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A ZLT Magyarország Kft. az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

### **3.3 Cookie-k (Sütik)**

#### **3.3.1 A sütik feladata**

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül (het) nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

### **3.3.2 Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k**

Ezen süti célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az [www.zlt.hu](http://www.zlt.hu) weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú süti érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszköztől.

### **3.3.3 Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)**

A [www.zlt.hu](http://www.zlt.hu) weboldalán alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával a [www.zlt.hu](http://www.zlt.hu) információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen süti szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

## **3.4 Online ügyintézéshez kapcsolódó adatok**

A ZLT Magyarország Kft alapvetően csak és kizárólag az alábbi adatokat kezeli:

\*Név – Elengedhetetlen, az érintett megszólítása és beazonosítása.

\*Email cím – Elengedhetetlen, az érintettel való kapcsolatfelvételre az online ügyintézéshez.

\*A csillaggal megjelölt adatok kitöltése kötelező.

## **3.5 Hírlevélhez kapcsolódó adatok**

A ZLT Magyarország Kft alapvetően csak és kizárólag az alábbi adatokat kezeli:

\*Név – Az érintett beazonosítására szolgál valamint kapcsolattartás indokolja.

\*Email cím – A regisztrál tagok számára a hírlevelek küldésének a lehetőségét biztosítja.

\*A csillaggal megjelölt adatok kitöltése kötelező.

Hírlevelekről bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat a következő elérhetőségen: [marketing@zlt.hu](mailto:marketing@zlt.hu) vagy a következő elérhetőségek bármelyikén: ZLT Magyarország Kft. 9011 Győr, Törökverő u. 1.; ügyfélszolgálat: +36 96 550 600. Továbbá, ha Ön hírlevelet kap tőlünk, e-mailben emlékeztetni fogjuk Önt arra, hogy bármikor lehetősége van korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozni.

## 4 A kezelt adatok tervezett felhasználása és megőrzési ideje

Adatkezelés neve	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
<b>Értéknövelt szolgáltatások nyújtása:</b> IRM és IRMmat szolgáltatások, webshop Futár szolgáltatás	Név (vezeték és keresztnév külön) E-mail cím Felhasználói jelszó Dolgozói kártyaszám Felhasználó számlázási adatai: cégnév, adószám, teljes cím (város, irányítószám, cím) Mobilszám, Vezetékes telefonszáma	Infotv. 5. § (1) a) – az érintett hozzájárulása, ami az értéknövelt szolgáltatás megvásárlásakor kerül megadásra	Az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az adatokat a ZLT Magyarország Kft. a szolgáltatásnyújtás megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli. Ha az adatokat a ZLT Magyarország Kft. a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az érintett hozzájárulásától függetlenül csak a szolgáltatásnyújtás megszűnését követően 6 év múlva törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a ZLT Magyarország Kft és az ügyfél közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (pl megrendelésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.
<b>Reklámanyagok küldése e-mailben, telefonos megkereséssel</b>	A lehetséges címzett neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, neme, termékekkel kapcsolatos érdeklődési kör. A lehetséges címzett érdeklődési köre a vásárolt termékek és szolgáltatások alapján kerül megállapításra.	A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grt.”) 6. § (1) – az érintett személy előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása	Ha az érintett hozzájárulását visszavonja, akkor a személyes adatokat törölni kell.
<b>Reklámanyagok küldése postai úton</b>	A lehetséges címzett neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, neme, termékekkel kapcsolatos érdeklődési kör. A lehetséges címzett érdeklődési köre a vásárolt termékek és szolgáltatások alapján kerül megállapításra.	Grt. 6. § (4), figyelemmel a Grt. 6. § (9) bekezdésében foglaltakra.  Reklám postai úton az érintettek előzetes és kifejezett hozzájárulásának hiányában is küldhető, feltéve, ha reklámozó biztosítja azt, hogy az érintett a reklám küldését bármikor ingyenesen és korlátozás nélkül megtilthassa.	Ha az érintett hozzájárulását visszavonja, akkor a személyes adatokat törölni kell.

<p><b>Az Ügyfél elégedettségének felmérése</b></p> <p>A ZLT Magyarország Kft. és a megbízott adatfeldolgozók által nyújtott szolgáltatások véleményezésével kapcsolatos adatok alapján a ZLT Magyarország Kft. áttekintéssel fog rendelkezni a termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos visszajelzésekről, melyek alapján a még magasabb szolgáltatások nyújtására törekszik.</p>	<p>Telefonos hívás esetén rögzítjük az Ön telefonszámát és az ön nevét, a beszélgetés során az Ön által megadott személyes adatokat (ideértve különösen az Ön elérhetőségeit és annak az ügynek a körülményeit, amivel kapcsolatban). Az e-mailen történő kommunikáció archiválásra kerül.</p>	<p>Infotv. 5. § (1) a) – az érintett hozzájárulása, ami a regisztrációval, feliratkozással vagy telefonos megkereséssel kerül megadásra.</p>	<p>Az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az adatokat a ZLT Magyarország Kft a szolgáltatást követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli.</p>
<p><b>Termékek szervizelése</b></p>	<p>Az ügyfél neve, e-mail címe, címe, telefonszáma, a meghibásodott készülék adatai (termék (modellkód), vásárlás dátuma, sorozatszám, gyári jótállás, jótállási idő lejárt, termékregisztráció ideje, hibaleírás, a szervizigény adatai, javítás helye és időpontja.</p>	<p>Infotv. 5. § (1) a) – az érintett hozzájárulása, ami a szervizszolgáltatás igénybevételével kerül megadásra.</p>	<p>Az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az adatokat a ZLT Magyarország a szervizszolgáltatást követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli. Ha az adatokat a ZLT Magyarország Kft.a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az érintett hozzájárulásától függetlenül csak a szervizszolgáltatást követően 6 év múlva törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha a szervizszolgáltatással kapcsolatban felvett adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például ZLT Magyarország Kft. és az ügyfél közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (pl. megrendelésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.</p>
<p><b>A ZLT Magyarország Kft által a szervizpartnerekkel kötött szerződések megkötése, teljesítése, valamint a szerződések teljesítésének ellenőrzése</b></p>	<p>A szerződések megkötése, teljesítése, valamint a teljesítés ellenőrzése során a ZLT Magyarország Kft kapcsolatba kerül a szervizpartner oldalán eljáró természetes személyekkel. A kezelt adatok köre: a szerződéssel kapcsolatban a szervizpartner oldaláról eljáró természetes személy elérhetőségi adatai (név, cím, telefonszám, email cím), valamint a szerződés előkészítésével és teljesítésével</p>	<p>Infotv. 6. § (1) (b) - a ZLT Magyarország Kft jogos érdeke</p>	<p>Az adatokat a ZLT Magyarország Kft. a szervizszolgáltatás teljesítését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli. Ha az adatokat a ZLT Magyarország Kft a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat a az érintett hozzájárulásától függetlenül csak a szervizszolgáltatást követően 6 év múlva törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha a szervizszolgáltatással kapcsolatban felvett adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a ZLT Magyarország Kft és a</p>

	kapcsolatos tevékenysége. A személyes adatokat vagy a szervizpartner, vagy maguk az érintett személyek bocsátják a ZLT Magyarország Kft rendelkezésére.		szervizpartner közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (pl. megrendelésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek
<b>Távoli támogatás:</b>  Az informatikai osztály által végzett olyan szerviztevékenység ellátása, amely nem igényel fizikai beavatkozást, hanem a TeamViewer alkalmazás ügyfél általi letöltésével az informatikai osztály az ügyfél ilyen irányú kérése esetén beelát az ügyfél készülékébe ezzel orvosolva az ügyfél technikai jellegű panaszát.	Üzenetek, e-mailok, névjegyzék, programok, fotók, videók, a készüléken tárolt dokumentumok	Infotv. 5. § (1) a) – az érintett hozzájárulása, ami a szolgáltatás igénybevételével kerül megadásra.	Kizárólag a szolgáltatásnyújtás időtartamára.
<b>A ZLT Magyarország Kft Facebook oldal.</b> Működtetése során kommunikáció a fogyasztókkal, például a fogyasztóval való informális kapcsolatfelvétel.	A fogyasztók kommenteket és üzeneteket tudnak küldeni a ZLT Magyarország Kft.-nek a Facebookon keresztül, például kérdezhetnek a termékekről és/vagy szolgáltatásokról. A ZLT Magyarország Kft vagy a ZLT Magyarország Kft. részére szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó megválaszolhatja a kérdéseket és a kommenteket, amennyiben ez szükséges. (A Facebook nem minősül az ügyfél panaszok kezelése hivatalos fórumának.)	Infotv. 5. § (1) a) – az érintett hozzájárulása, ami az érintett által a ZLT Magyarország Kft részére elküldött üzenettel kerül megadásra.	Az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az adatokat a ZLT Magyarország Kft. a kommunikációt követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli.

## 5 Az adatkezelés célja, módja és jogalapja

### 5.1 Általános adatkezelési irányelvek

A ZLT Magyarország Kft. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

Felhívjuk a ZLT Magyarország Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakra:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ-

szabadságról (Infotv.);

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).

## 6 Az adatok fizikai tárolási helyei

Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk.

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: az érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a bejelentkezés során generálódnak és melyeket az [www.zlt.hu](http://www.zlt.hu) rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatot a rendszer az érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adat egyéb személyes felhasználói adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolható. Az adathoz kizárólag a ZLT Magyarország Kft fér hozzá.

## 7 Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

Az adatokat elsődlegesen Szolgáltató illetve Szolgáltató belső munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át. Az informatikai rendszer üzemeltetése, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében Szolgáltató adatfeldolgozót (pl. rendszerüzemeltető, fuvarozó vállalat, könyvelő) vehet igénybe.

Klassic Kreatív Stúdió Kft. - 1097 Budapest, Illatos út 9. – Marketing tevékenység

Express One Hungary Kft. - 1239 Budapest, Európa út 12 – Futár szolgáltatás

Google LLC – 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA – email, tárhely szolgáltatás

Progen Mérnöki Fejlesztő és Szolgáltató Kft. - 1118 Budapest, Homonna u. 8a. – vállalatirányítási rendszer

## 8 Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.



## 8.1 Tájékoztatáshoz való jog

A ZLT Magyarország Kft. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

## 8.2 Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

## 8.3 Helyesbítés joga

Az érintett kérheti a ZLT Magyarország Kft. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

## 8.4 Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a ZLT Magyarország Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából. A személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából. A népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

## 8.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére a ZLT Magyarország Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és helyette kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

## 8.6 Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

## 8.7 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## 8.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

## 8.9 Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

## 8.10 Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az

ügyben soron kívül jár el.

## **8.11 Adatvédelmi hatósági eljárás**

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 0613911400

Fax: 0613911410

E-mail:

ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

## **9 Egyéb rendelkezések**

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A ZLT Magyarország Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.